

DISCIPLINA: **Planejamento e gerenciamento de crise**

PROFESSOR: Dr. Diego Wander Montagner

Orientações para realização do Observatório de crises

Objetivo do trabalho: contribuir para a qualificação do repertório dos estudantes sobre gestão de crises, bem como sobre os desdobramentos e dinâmicas que as envolvem.

Operacionalização: definir se o trabalho será desenvolvido individualmente ou em duplas (observatório de uma crise) ou em três, quatro ou cinco componentes (observatório de duas crises).

Após, seguir as seguintes etapas:

1. Ao longo da semana, escolher uma ou duas crises em curso, com impacto na imagem e reputação de organizações, celebridades ou pessoas públicas. Precisa ser um fato que tenha ganhado notoriedade pública.
2. Criar apresentação a partir do roteiro detalhado a seguir e começar a monitorar os fatos sobre a(s) crise(s).
3. Encerrar o monitoramento.
4. Concluir o relatório e submeter na plataforma Classroom, em formato pdf, indicando: a) pontos positivos e negativos na gestão da(s) crise(s); b) pontos positivos e negativos na gestão de comunicação da(s) crise(s); c) principais aprendizados. Prazo: **9 de janeiro de 2026.**

Roteiro para organização da apresentação:

Ordem	Item
1	Nome para a crise e da organização, celebridade ou figura pública
2	Síntese da crise e principais desdobramentos
3	Principais personagens da crise e breve descrição
4	Semana 1

5	Semana 2
6	Pontos positivos e negativos na gestão da crise
7	Pontos positivos e negativos na gestão de comunicação da crise
8	Principais aprendizados
9	Dados do(a) autor(a) do trabalho

Dimensões que devem ser consideradas no monitoramento semanal (itens 4 e 5 do quadro recém apresentado):

- Comunicações da organização
- Novos fatos
- Repercussão na imprensa – impressa, TV, radiofônica, digital
- Envolvimento de organizações e formadores de opinião
- Repercussão nas mídias sociais

Critérios de avaliação:

1. Atendimento aos itens propostos (5,0)
2. Evidências de apropriação das discussões realizadas em aula (3,0)
3. Clareza das informações, correção gramatical e qualidade do relatório (2,0)

Disponibilizado em 1 de dezembro de 2025.